

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ СТРАХОВОЕ АГЕНТСТВО "ЖАСО"¹¹

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЯ о порядке действий при наступлении страхового события по договору страхования грузов на железнодорожном транспорте

1. Если на станцию назначения прибыл контейнер (полувагон, вагон и т.п.) в неисправном состоянии, с признаками повреждения, либо обнаружена недостача или повреждение груза, необходимо предпринять следующие действия:

1.1. Получить коммерческий акт, составленный перевозчиком на станции назначения.

Если перевозчиком коммерческий акт не составлен, Грузополучатель должен в течение трех суток (по продовольственным и скоропортящимся грузам - в течение суток) с момента выдачи груза письменно обратиться к перевозчику с заявлением о недостаче или повреждении груза и о составлении коммерческого акта.

В случае, если Грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в установленный СРОК, это служит основанием для отказа в выплате страхового возмещения.

В случае письменного отказа перевозчика от составления акта, акт, удостоверяющий факт утраты или повреждения груза должен быть составлен с участием представителей независимой организации (Торгово-промышленной палаты).

1.2. Для определения размера ущерба поврежденному грузу должна быть проведена экспертиза центром товарных экспертиз Торгово-промышленной палаты соответствующего города, либо бюро товарных экспертиз, и получен акт экспертизы. В акте экспертизы обязательно должно быть указано:

- какое количество груза повреждено;
- каков процент потери качества груза;
- подлежит или не подлежит груз восстановлению и последующему использованию.

1.3. Если груз был частично или полностью похищен заявить об этом в правоохранительные органы в течение суток с момента обнаружения хищения груза

1.4. Уведомить Страховую компанию о произошедшем страховом событии незамедлительно в течение суток, не считая выходных и праздничных дней. Уведомление возможно осуществить посредством направления телеграммы, факса, написания заявления в офисе ЗАО «Зап-Сиб «ЖАСО» или его филиалов.

Если Страхователь является грузополучателем, то все действия, перечисленные пунктах 1.1. - 1.4., должны быть совершены Страхователем самостоятельно. Если грузополучателем является иное лицо, то Страхователь должен обеспечить совершение им вышеуказанных действий.

2. Если товар (груз) Страхователем продан, то право на получение страхового возмещения перешло (ст. 960 ГК РФ) к покупателю (им может быть грузополучатель или иное лицо) с момента перехода к нему права собственности в соответствии с действующим законодательством (ст. 223, 224 ГК РФ).

Если в данной ситуации страховое возмещение желает получить Страхователь, он должен представить в Страховую компанию соглашение об уступке права требования на получение страхового возмещения, заключенное между Страхователем и покупателем товара.

3. При обращении за выплатой страхового возмещения Страхователь или покупатель груза (см. пункт 2 Памятки) должен представить в страховую компанию следующий пакет документов:

3.1. Заявление на выплату страхового возмещения в произвольной форме, либо написанное по установленной форме в офисе ЗАО «Зап-Сиб «ЖАСО» или его филиалов;

3.2. Коммерческий акт (либо акт ТПП, удостоверяющий Факт утраты или повреждения груза);

3.3. Железнодорожная накладная, грузобагажная квитанция, багажная квитанция;

3.4. Акт экспертизы;

3.5. Документ, подтверждающий стоимость отправленного груза (счет-фактура, договор купли-продажи);

3.6. Страховой полис;

3.7. Справка о возбуждении уголовного дела - в случае, если груз был похищен.

Все документы представляются в подлинниках.

Документы должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства:

- коммерческий акт, железнодорожная накладная, грузобагажная квитанция - порядок оформления предусмотрен Уставом железнодорожного транспорта Российской Федерации;

- документы, подтверждающие стоимость товара (груза) и его реализацию - порядок оформления предусмотрен ГК РФ и законодательством о бухгалтерском учете.

ВНИМАНИЕ! В случае, если надлежащим образом оформленные документы, перечисленные в пунктах 3.1. - 3.7., представляются в Страховую компанию более чем через два месяца после страхового события. Страхователь (грузополучатель) дополнительно должен представить доказательства отправки перевозчику претензии по факту утраты или повреждения груза в соответствии с требованиями Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации (копию претензии и квитанции об отправке). В этом случае допускается представление в Страховую компанию нотариально удостоверенных копий документов, перечисленных в пунктах 3.2. - 3.5.

В случае непредъявления, либо несвоевременного (позднее 6 месяцев с момента составления коммерческого акта) предъявления Страхователем (грузополучателем) претензии к Перевозчику, Страховая компания вправе отказать в выплате страхового возмещения на основании ст. 965 ГК РФ.

Со всеми вопросами, возникающими по поводу оформления документов по страховому событию, по составлению соглашения об уступке права требования и подачи претензии Перевозчику обращаться в **Закрытое акционерное общество "Западно-Сибирское страховое агентство "ЖАСО" 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, 2 тел./факс 18-30-69, 29-57-42, 18-05-34**

Алтайский
филиал
658015,
г. Барнаул,
пл. Победы, 6
тел./факс
29-32-34
29-32-20

Кузбасский
филиал
650055, г. Кемерово,
ул. Пионерский
бульвар, 1а, к.407
тел./факс (3842)
32-48-90
тел. 32-48-91

Омский
филиал
644020, г. Омск,
ул. Победя, 1
тел./факс (3812)
44-28-73
44-21-83

Барнабинский
филиал
632300 Ново-
сибирская область
г. Барнаул,
ул. Малая, 13
тел./факс (281)
2-43-66

Карауский
филиал
632810
Новосибирская
область г. Караусь,
ул. Ленина, 45
тел./факс (255)
31-667

Томский
филиал
634006 г. Томск
ул. Беллинского, 15а
Тел. (382-2)
52-73-76

Южно-Кузбасский
филиал
658007 Кемеровская
обл., г. Новокузнецк
Пионерский
проспект 21 а
Тел. (384-3)
74 38-44